

05 A 09 DE JUNHO DE 2017

AVALIAÇÃO DA GESTÃO MEGP

ALBERTO JAMES D PAZ





NOSSO

ACORDO

Análise das Práticas

As **tomadas das principais decisões** são realizadas em **Reuniões da Diretoria** tendo como **foco principal o acompanhamento e o direcionamento de ações relacionadas ao atingimento dos objetivos estratégicos**. São registradas em atas padronizadas, com anotação das metas a serem atingidas. Ocorrem mensalmente **desde 2001 e reúnem a Alta Administração e a Assessoria de Governança**. O acompanhamento das ações é realizado pela ATG e as pendências são incluídas nas pautas de reuniões posteriores.

De forma inédita em sua área de atuação, a partir do último ciclo, a organização **convidou lideranças locais e setoriais** quando a pauta tratar do macroambiente. **Todos os assuntos e decisões tomadas nessas reuniões são repassadas para as demais gerências e colaboradores** por meio eletrônico no dia seguinte à reunião para as providências decorrentes.

Análise das Práticas

OBSERVAÇÃO	EVIDÊNCIAS (Relatório de Gestão – RG)	
Requisitos	Como as principais decisões são tomadas...	
Prática	<u>Reuniões da Diretoria</u>	
Adequação	As tomadas das principais decisões são realizadas em reuniões ...	
Disseminação	Todos os assuntos e decisões tomadas nessas reuniões são <u>repassadas para as demais gerências e colaboradores por meio eletrônico</u>	
Continuidade	desde 2001	
Melhoria	De forma inédita em sua área de atuação, a partir do último ciclo ,	
Intg Coerência	Foco principal – o acompanhamento e o direcionamento de ações relacionadas ao atingimento dos objetivos estratégicos	
Intg Inter	<ul style="list-style-type: none"> • reúnem a Alta Administração e a Assessoria de Governança • convidou lideranças locais e setoriais quando a pauta tratar do macroambiente 	
Intg Cooperação		
Indicadores (%)	<u>Decisões implementadas X 100</u> Decisões tomadas	<u>Objetivos Atingidos X 100</u> Decisões implementadas

Exercício

OBSERVAÇÃO	EVIDÊNCIAS (Relatório de Gestão – RG)	
Requisitos	Como ..	
Prática		
Adequação		
Disseminação		
Continuidade		
Melhoria		
Intg Coerência		
Intg Inter		
Intg Cooperação		
Indicadores (%)		

Exercício – Redação

OBSERVAÇÃO	Relatório de Gestão – RG	
Critério 1 a)	Comoriscos.	
Indicadores (%)		

Análise das Práticas

Ponto Forte (PF)

- Sintetizar a prática de gestão considerada um Ponto Forte, destacando as **evidências dos subfatores** considerados.

Oportunidade para Melhoria (OM)

De forma resumida são a(s) **lacuna(s) dos subfatores** considerados:

- práticas inadequadas aos requisitos ou ausentes;
- práticas confusas ou incompletas.

Análise das Práticas

As descrições das práticas devem ser claras para o entendimento;

Para prática considerada como “não adequada” deve ser considerada avaliação somente para Adequação;

Não considerar intenções ainda não implementadas ou em implementação, do tipo: “...está evoluindo...”, “...está reformulando...”, “...é nossa intenção...”;

Cuidado com omissões convenientes de dados, tais como apresentação de resultados excelentes sobre um setor, mas omissão de dados desfavoráveis sobre os outros;

Manifestar julgamento de valor: A pesquisa de clima organizacional é uma prática excelente

GESTÃO

“Não se gerencia o que não se mede, não se mede o que não se define, não se define o que não se entende, não há sucesso no que não se gerencia”.

**William Edwards
Deming**



RESULTADOS

Critério 8 – Resultados	96
Este critério apresenta os resultados produzidos pelo órgão/entidade pública.	
a) Resultados dos indicadores de atendimento ao cidadão-usuário.	10
b) Resultados dos indicadores dos objetivos estratégicos.	10
c) Resultados dos indicadores da atividade finalística.	10
d) Resultados dos indicadores da atividade dos processos de apoio.	10
e) Resultados dos indicadores relativos à gestão de pessoas.	10
f) Resultados dos indicadores relativos à gestão orçamentária e financeira.	8
g) Resultados dos indicadores relativos à gestão de suprimentos.	10
h) Resultado dos indicadores relativos à gestão patrimonial.	8
i) Resultados dos indicadores relativos ao interesse público e cidadania.	10
j) Resultados dos indicadores relativos à sustentabilidade.	10

Indicador

Gestão baseada em **dados**

Os indicadores permitem **medir, comparar e avaliar** o desempenho institucional, auxiliando o processo de tomada de decisão.





Meta

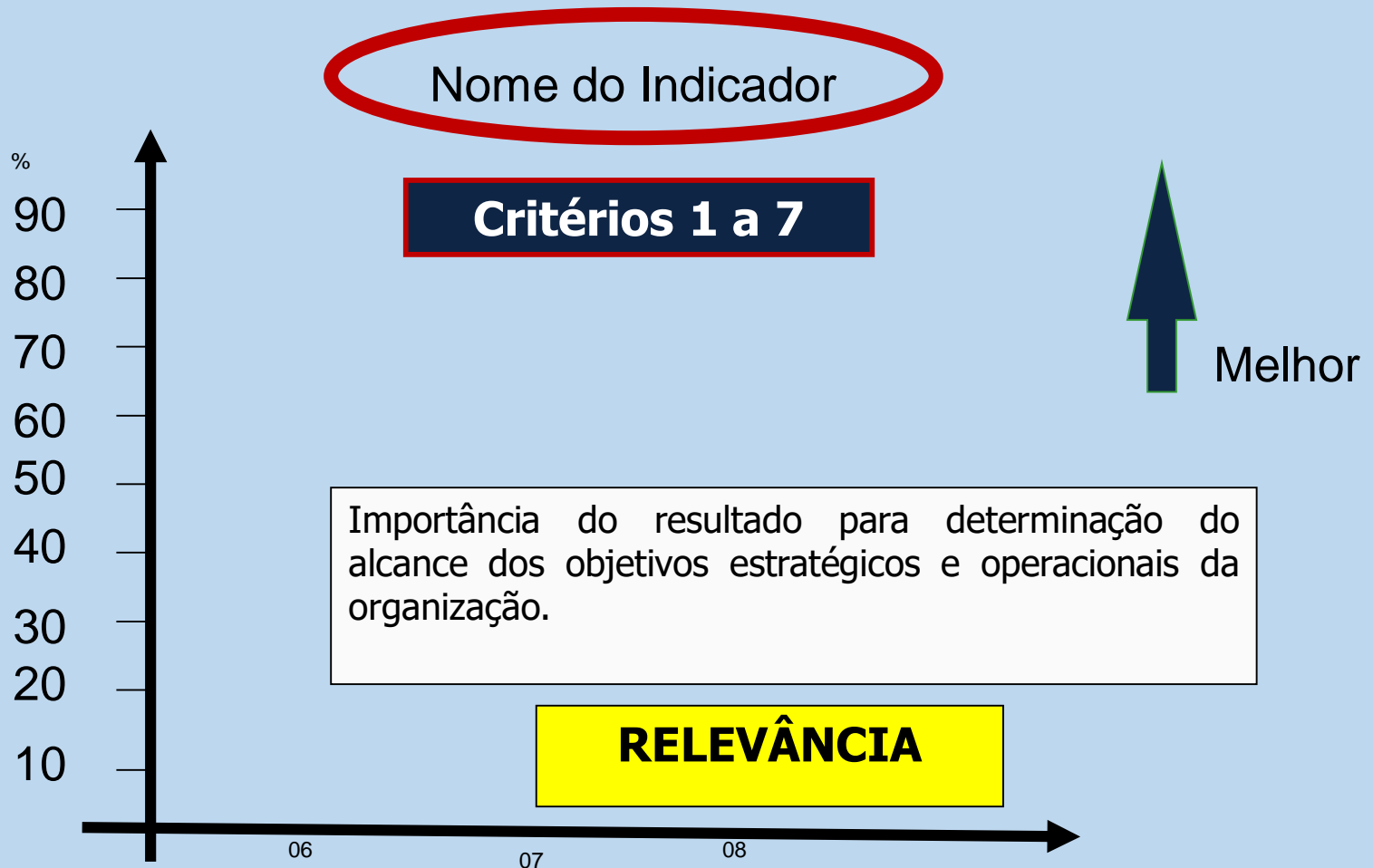


- **Meta:** atingir 95% de alunos aprovados por ano, até 2018.
- **Indicador de resultado:** índice de alunos aprovados por ano.
- **Indicador de alerta:** percentual de alunos com notas abaixo da media do bimestre.

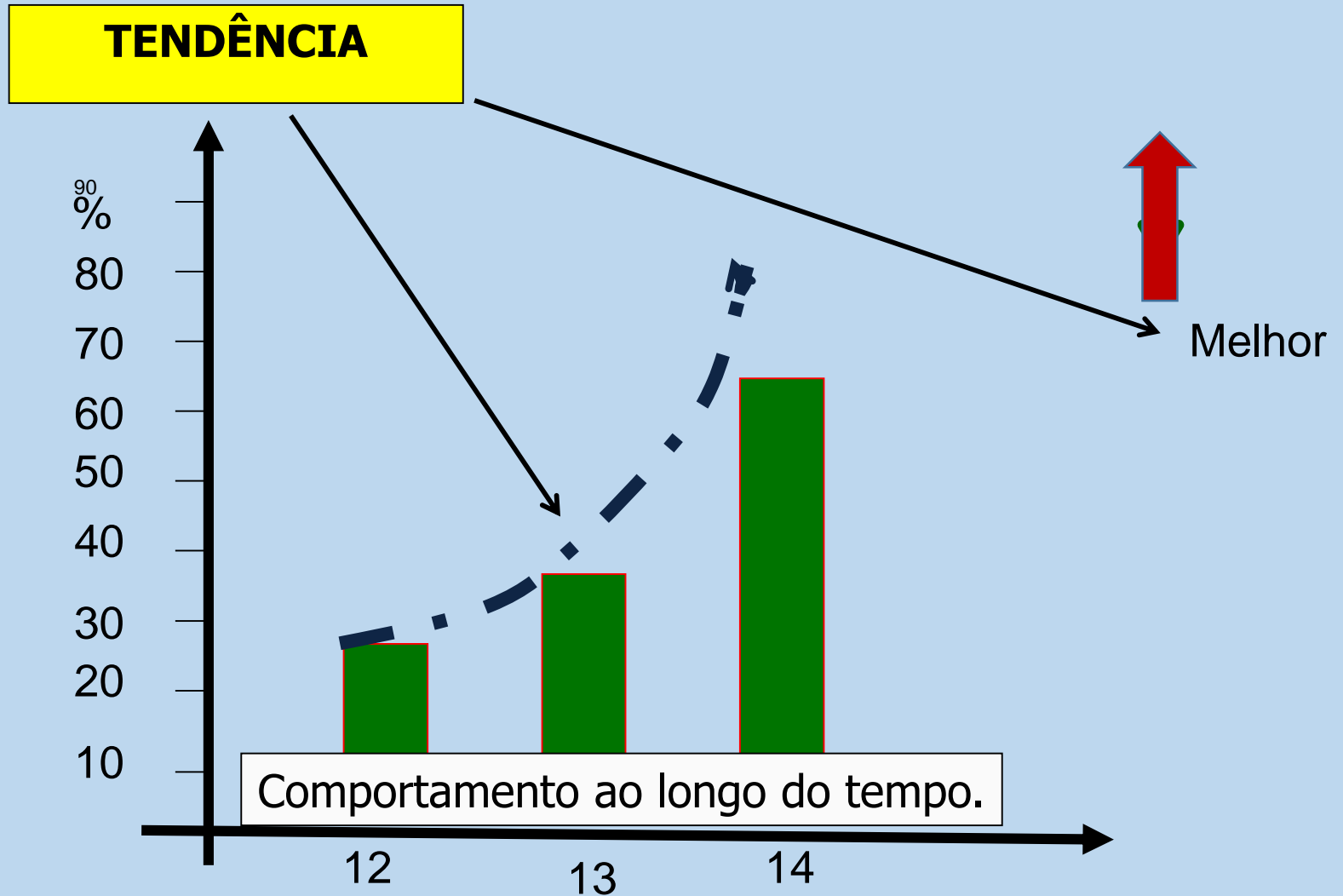
RESULTADOS

Critério 8	Fatores
Resultados organizacionais	Relevância
	Tendência
	Nível atual

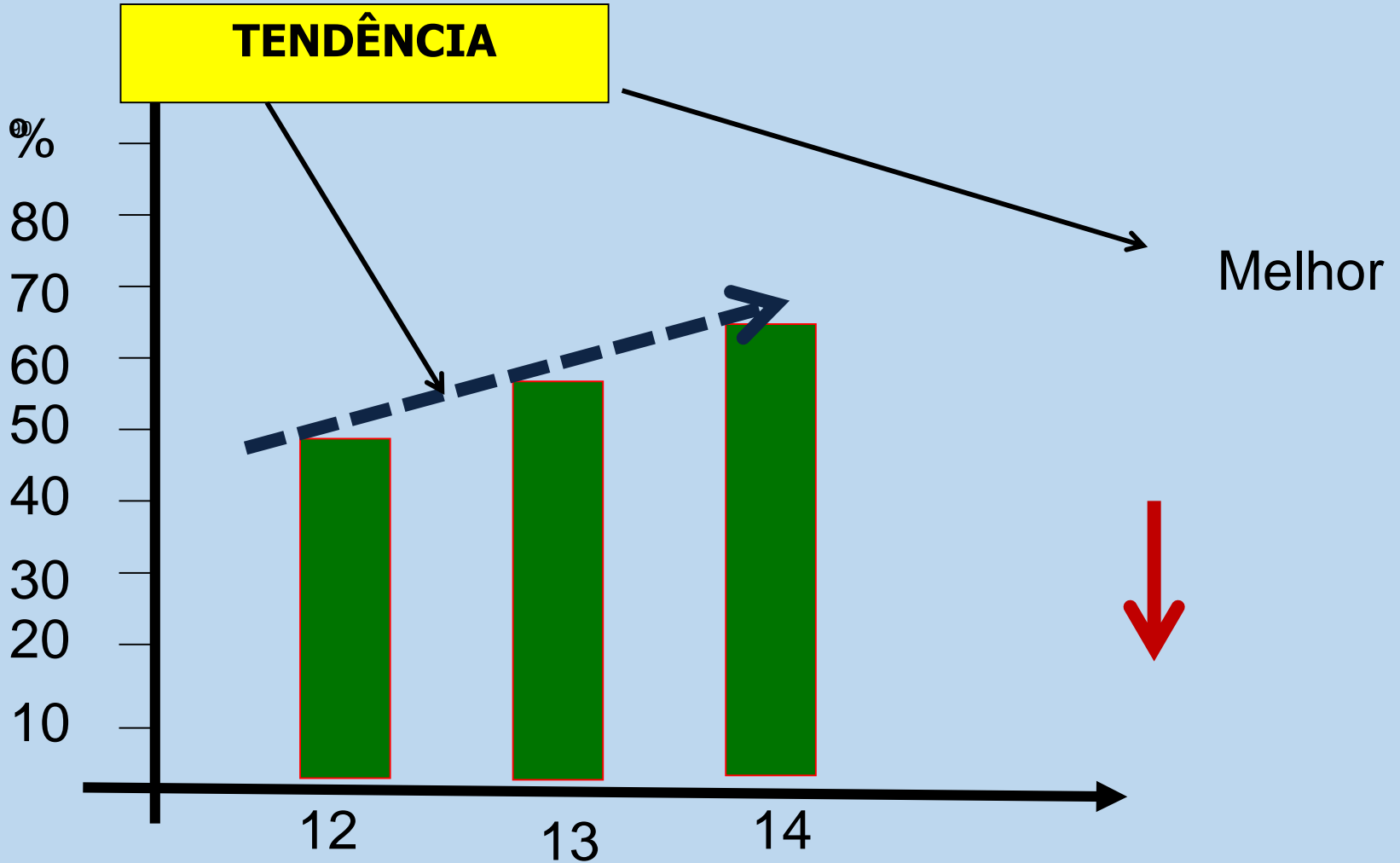
RESULTADOS



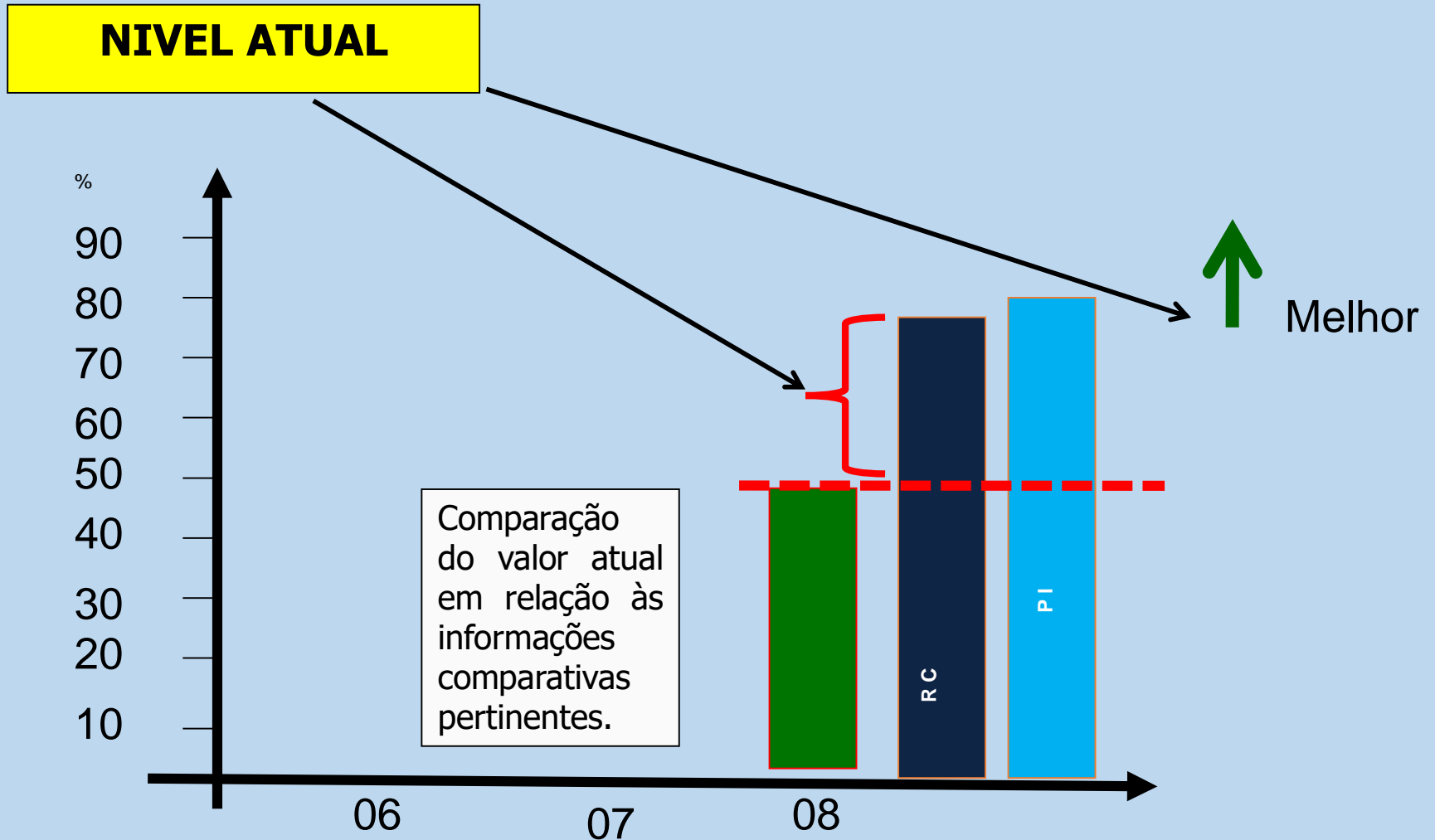
RESULTADOS



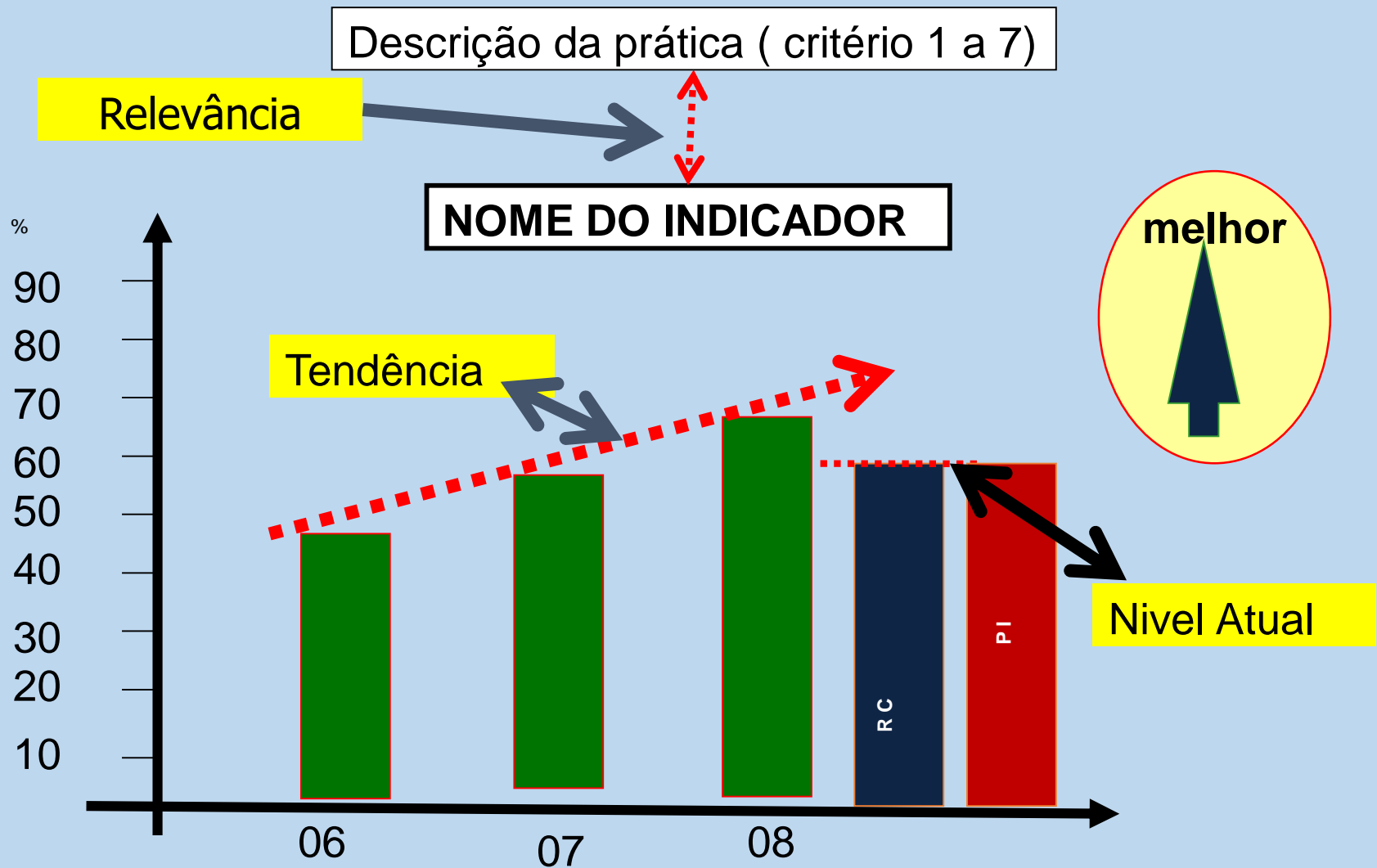
RESULTADOS



RESULTADOS



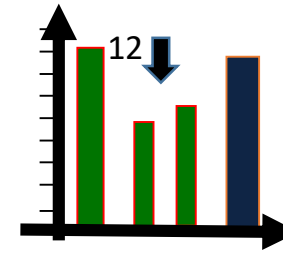
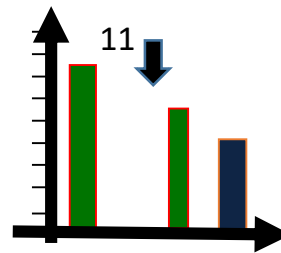
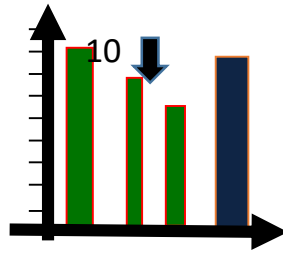
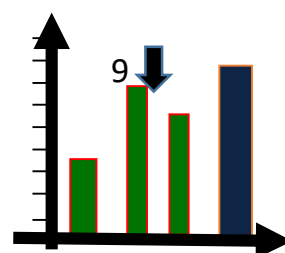
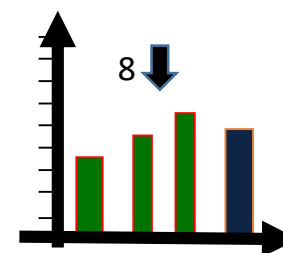
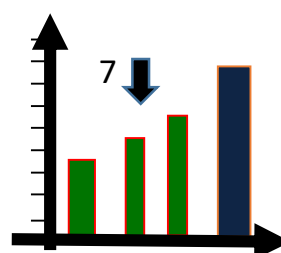
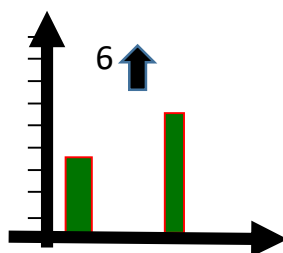
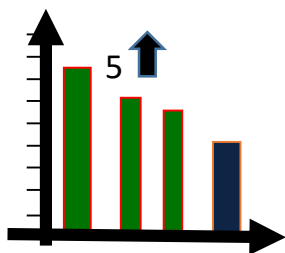
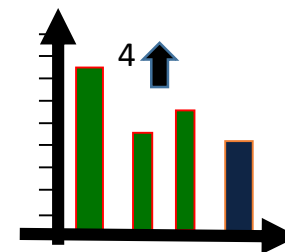
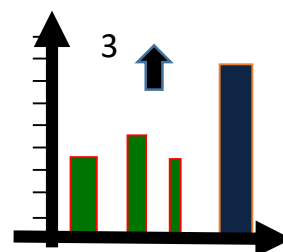
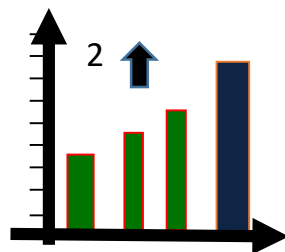
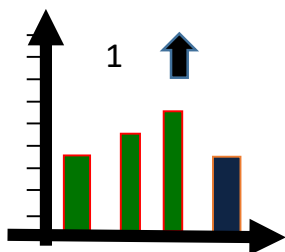
RESULTADOS



RESULTADOS

RELEVÂNCIA	TENDÊNCIA			NIVEL ATUAL		
INDICADOR	CICLO 1	CICLO 2	CICLO 3	RC	PI	MELHOR
Satisfação	90%	92%	93%	92%	95%	Para cima
Absenteísmo	20%	10%	5%	2%	1%	Para baixo
Avaliação (pt)	105	-	240	230	400	Para cima
Reclamações	40%	35%	10%	-	5%	Para baixo

RESULTADOS



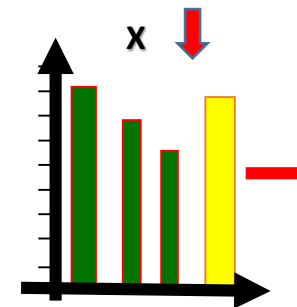
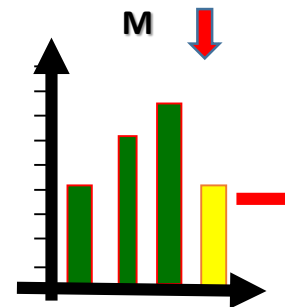
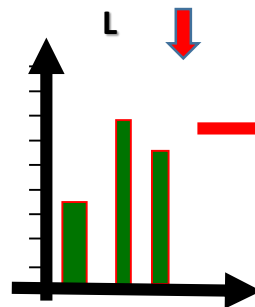
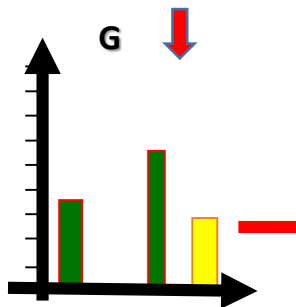
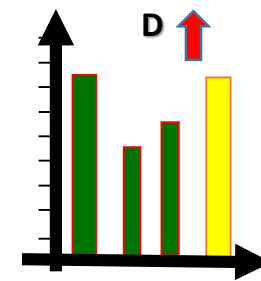
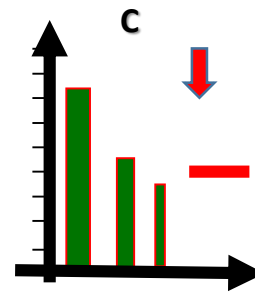
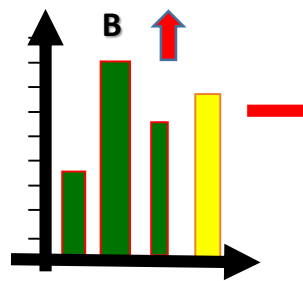
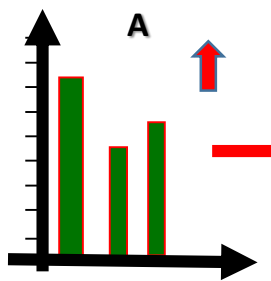
EXEMPLOS : TENDÊNCIA e NÍVEL ATUAL.

RESULTADOS

Critério 8 – Resultados	96
Este critério apresenta os resultados produzidos pelo órgão/entidade pública.	
a) Resultados dos indicadores de atendimento ao cidadão-usuário.	10
b) Resultados dos indicadores dos objetivos estratégicos.	10
c) Resultados dos indicadores da atividade finalística.	10
d) Resultados dos indicadores da atividade dos processos de apoio.	10
e) Resultados dos indicadores relativos à gestão de pessoas.	10
f) Resultados dos indicadores relativos à gestão orçamentária e financeira.	8
g) Resultados dos indicadores relativos à gestão de suprimentos.	10
h) Resultado dos indicadores relativos à gestão patrimonial.	8
i) Resultados dos indicadores relativos ao interesse público e cidadania.	10
j) Resultados dos indicadores relativos à sustentabilidade.	10

RESULTADOS

CRITÉRIO 8 b) Resultados dos indicadores dos objetivos estratégicos



Nos Processos Gerenciais a organização relatou os indicadores: A, B, C, D, E, F, G, L, M.

Análise dos Resultados

Resultados dos Indicadores Critério 1 b)	Relevância	Tendência	Nível atual
A	+	-	-
B	+	-	-
C	+	+	-
D	+	-	-
E	-	-	-
F	-	-	-
G	+	-	-
L	+	-	-
M	+	-	-
Total: 09	07	1	0

ANÁLISE dos RESULTADOS

Pontos Fortes +

- **Resultados alcançados níveis atuais melhores ou iguais às comparações e/ou tendências favoráveis;**
- **Não considerar metas, projeções de tendência e explicações dos resultados, pois são apenas subsídios para facilitar o entendimento;**
- **Não considerar resultados apresentados de indicadores não mencionados nos Itens de Processos Gerenciais;**

ANÁLISE dos RESULTADOS

Oportunidades para Melhoria

Resultados desfavoráveis ou lacunas:

- ***Ausência de resultados de indicadores relevantes mencionados no perfil da organização ou nos itens de processos gerenciais (E, F);***
- ***Resultados relevantes, cujos níveis atuais não possam ser avaliados em função da ausência de informações comparativas, da não pertinência das comparações adotadas (A,C,L);***
- ***Resultados relevantes, cujos níveis atuais são piores que as informações comparativas (B,D,G,M);***
- ***Resultados relevantes, com tendências desfavoráveis (M);***
- ***Resultados relevantes, cujas tendências não possam ser avaliadas em função da ausência de dados históricos sem tendência (A,B,D,G,L); .***