

Análise das Práticas

Ponto Forte (PF)

- Sintetizar a prática de gestão considerada um Ponto Forte, destacando as **evidências dos subfatores** considerados.
- **Não há ponto forte para práticas simplesmente adequadas.**

Oportunidade para Melhoria (OM)

De forma resumida são a(s) **lacuna(s) dos subfatores** considerados:

- práticas inadequadas aos requisitos ou ausentes;
- práticas confusas ou incompletas.

Análise das Práticas

As descrições das práticas devem ser suficientemente claras para o entendimento;

Para prática considerada como “não adequada” deve ser considerada avaliação somente para Adequação;

Não considerar intenções ainda não implementadas ou em implementação, do tipo: “...está evoluindo...”, “...está reformulando...”, “...é nossa intenção...”;

Cuidado com omissões convenientes de dados, tais como apresentação de resultados excelentes sobre um setor, mas omissão de dados desfavoráveis sobre os outros;

Manifestar julgamento de valor: A pesquisa de clima organizacional é uma prática excelente

Determinar a pontuação logo após a análise de cada item

GESTÃO

“Não se gerencia o que não se mede, não se mede o que não se define, não se define o que não se entende, não há sucesso no que não se gerencia”.

**William Edwards
Deming**



RESULTADOS

Critério 8 – Resultados	96
Este critério apresenta os resultados produzidos pelo órgão/entidade pública.	
a) Resultados dos indicadores de atendimento ao cidadão-usuário.	10
b) Resultados dos indicadores dos objetivos estratégicos.	10
c) Resultados dos indicadores da atividade finalística.	10
d) Resultados dos indicadores da atividade dos processos de apoio.	10
e) Resultados dos indicadores relativos à gestão de pessoas.	10
f) Resultados dos indicadores relativos à gestão orçamentária e financeira.	8
g) Resultados dos indicadores relativos à gestão de suprimentos.	10
h) Resultado dos indicadores relativos à gestão patrimonial.	8
i) Resultados dos indicadores relativos ao interesse público e cidadania.	10
j) Resultados dos indicadores relativos à sustentabilidade.	10

Indicador

Gestão baseada em **dados**

Os indicadores permitem **medir, comparar e avaliar** o desempenho institucional, auxiliando o processo de tomada de decisão.





Meta

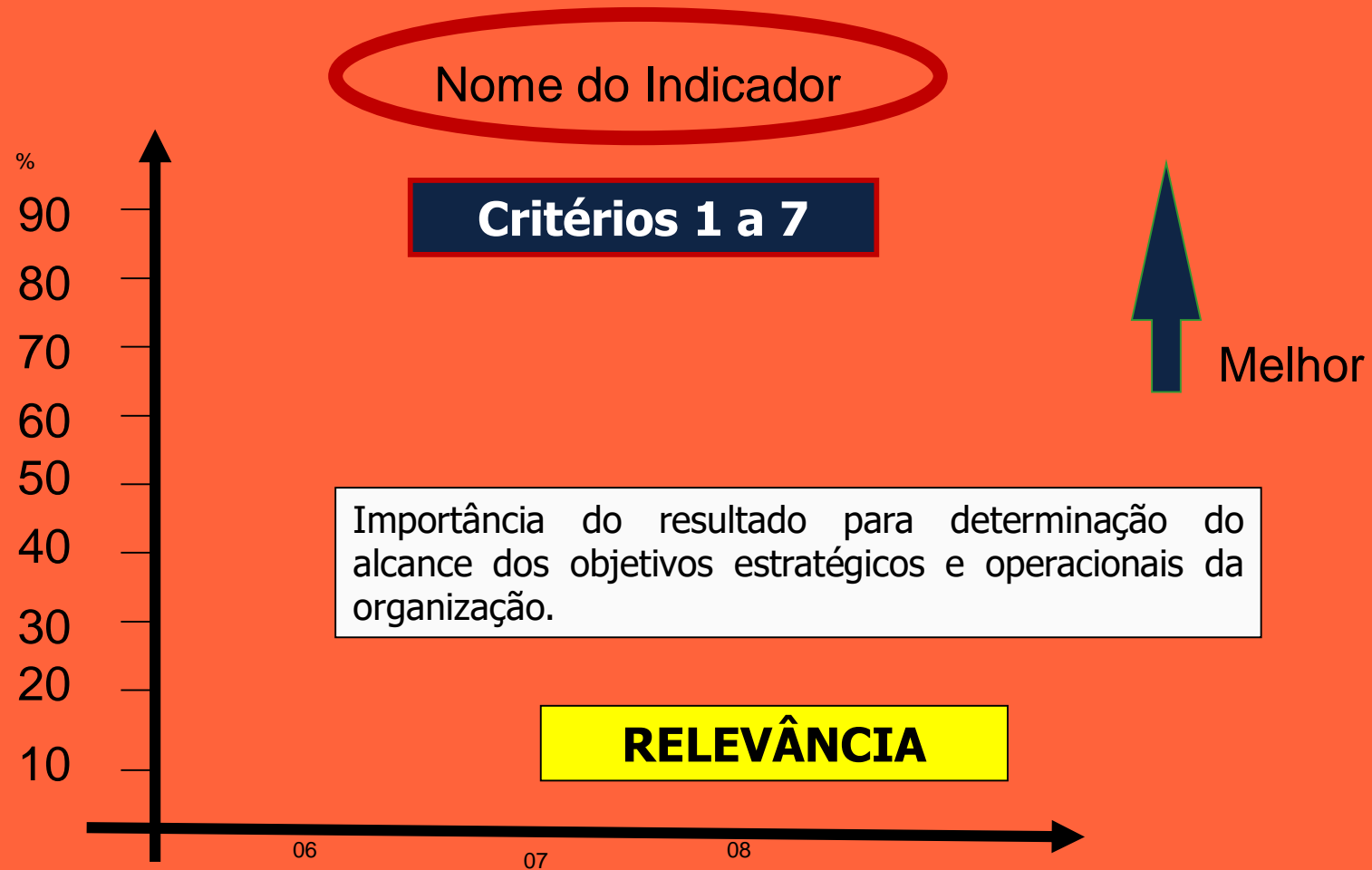


- **Meta:** atingir 95% de alunos aprovados por ano, até 2015.
- **Indicador de resultado:** índice de alunos aprovados por ano.
- **Indicador de alerta:** percentual de alunos com notas abaixo da media do bimestre.

RESULTADOS

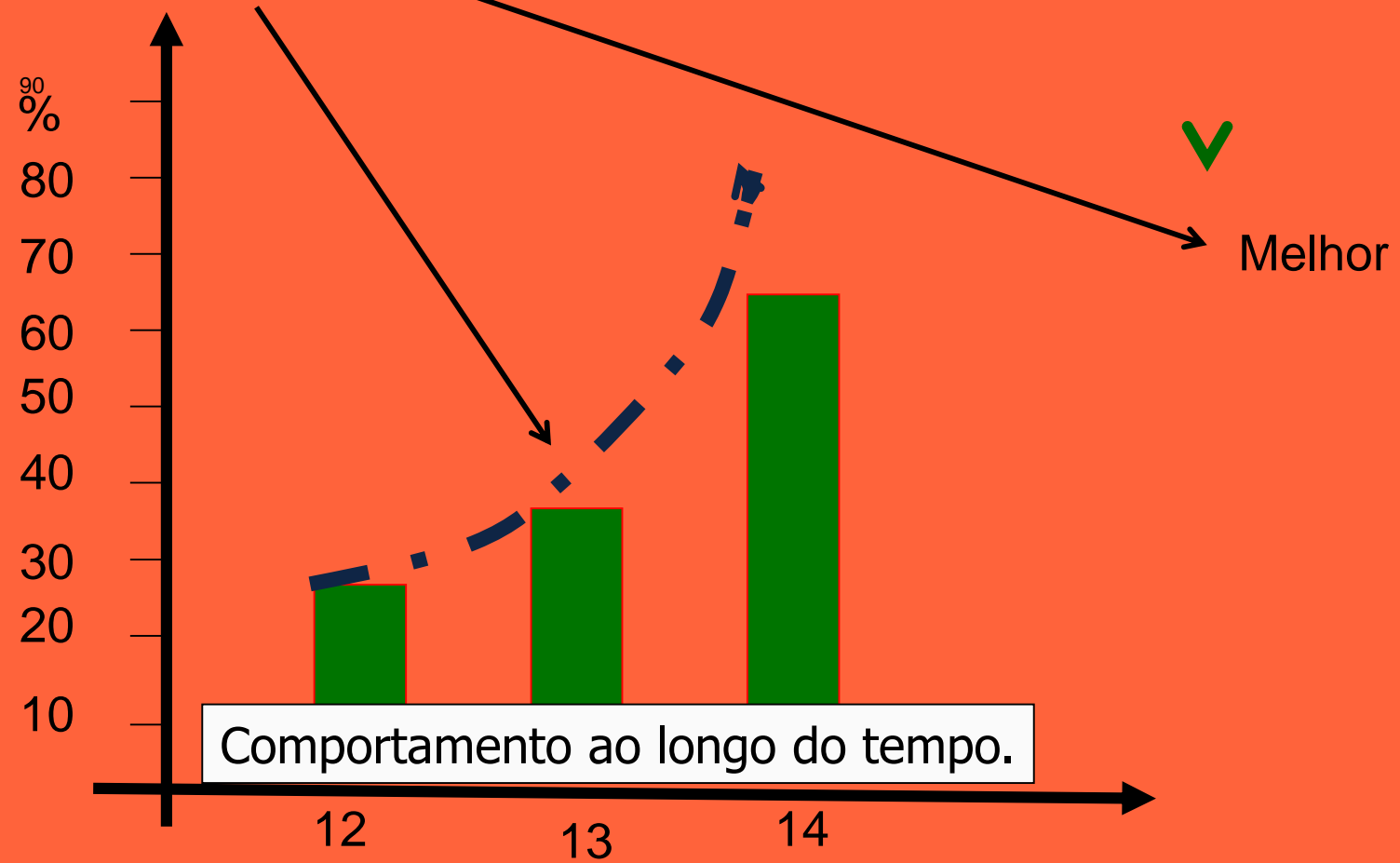
Critério 8	Fatores
Resultados organizacionais	Relevância
	Tendência
	Nível atual

RESULTADOS

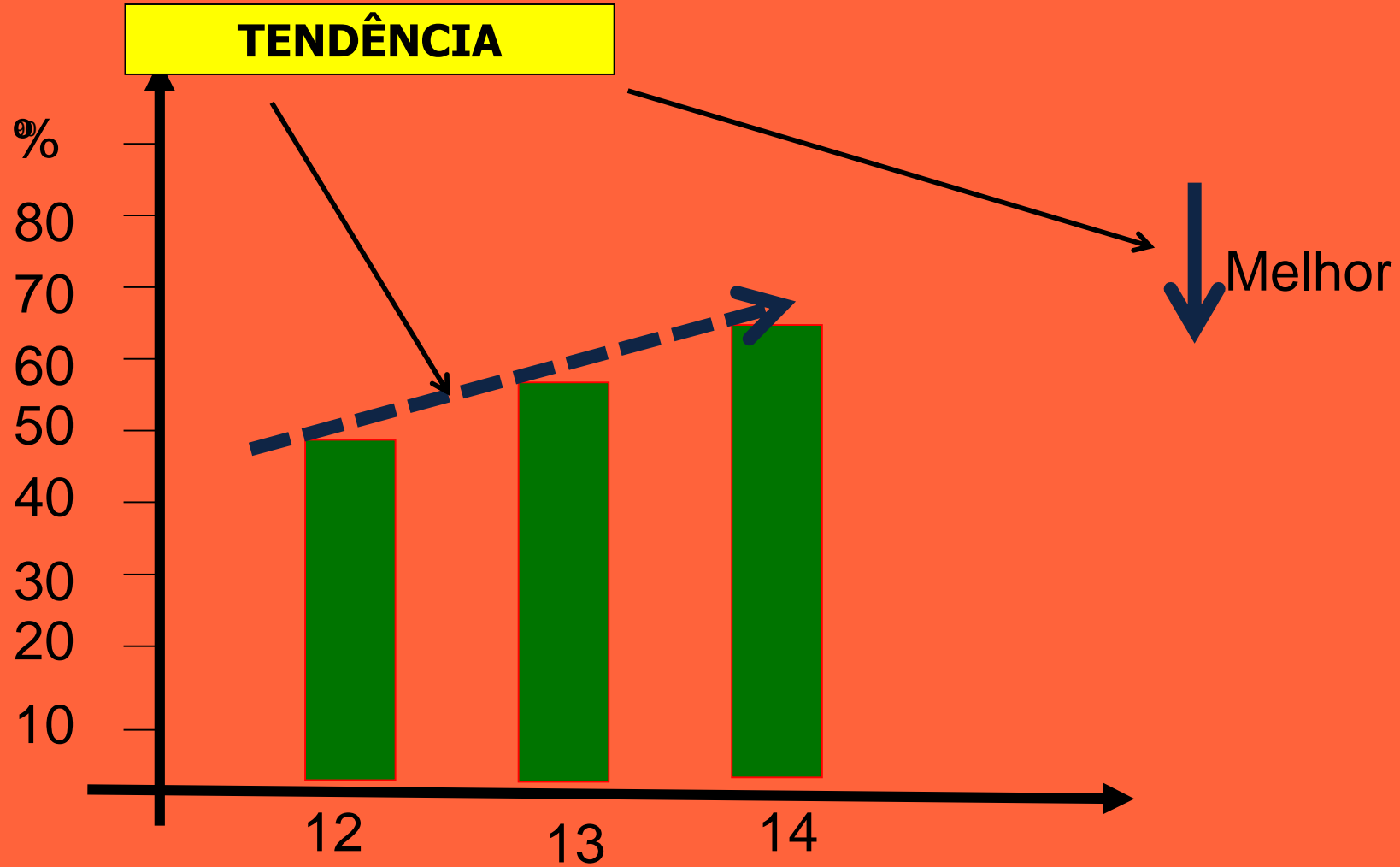


RESULTADOS

TENDÊNCIA

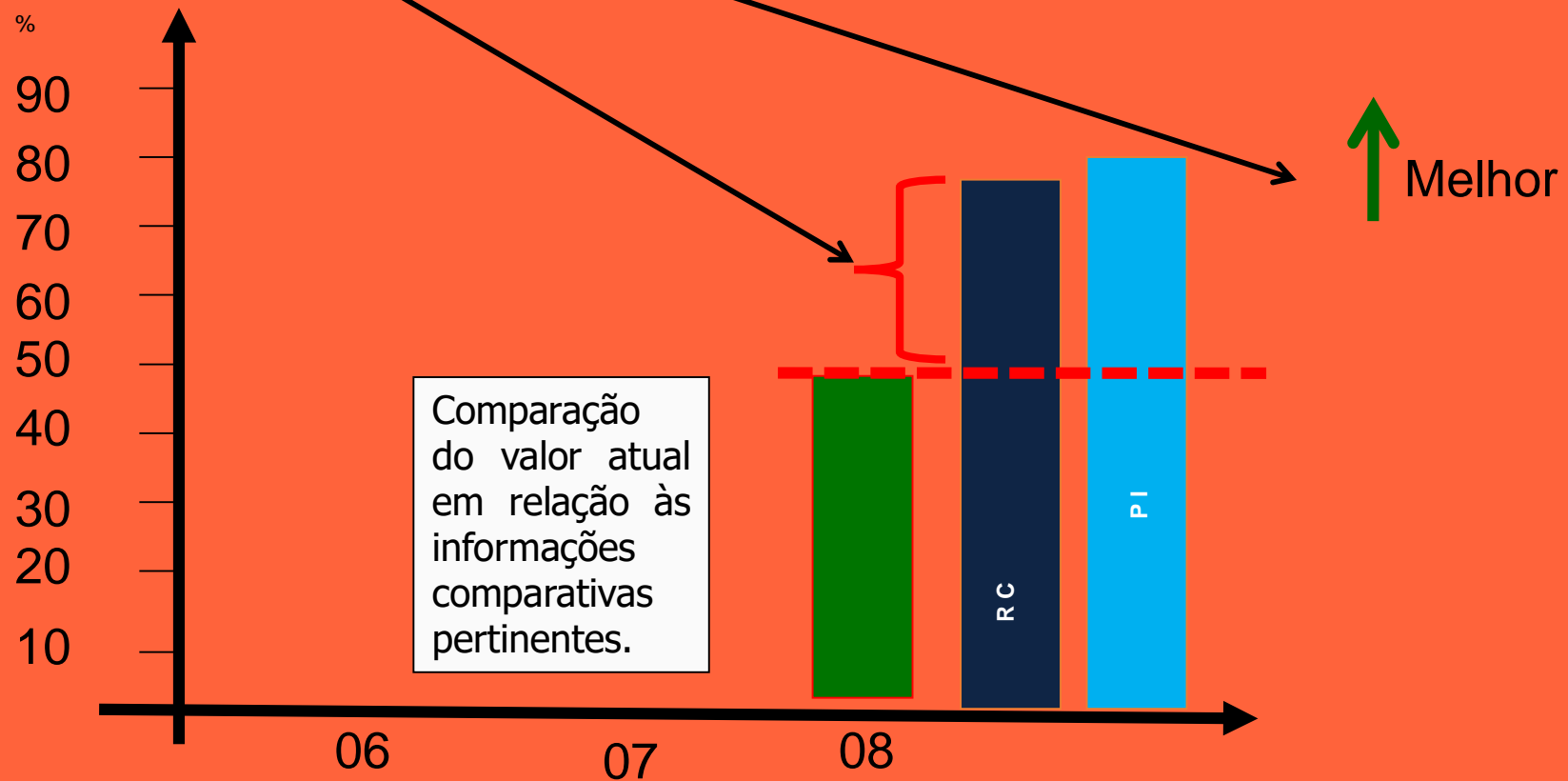


RESULTADOS

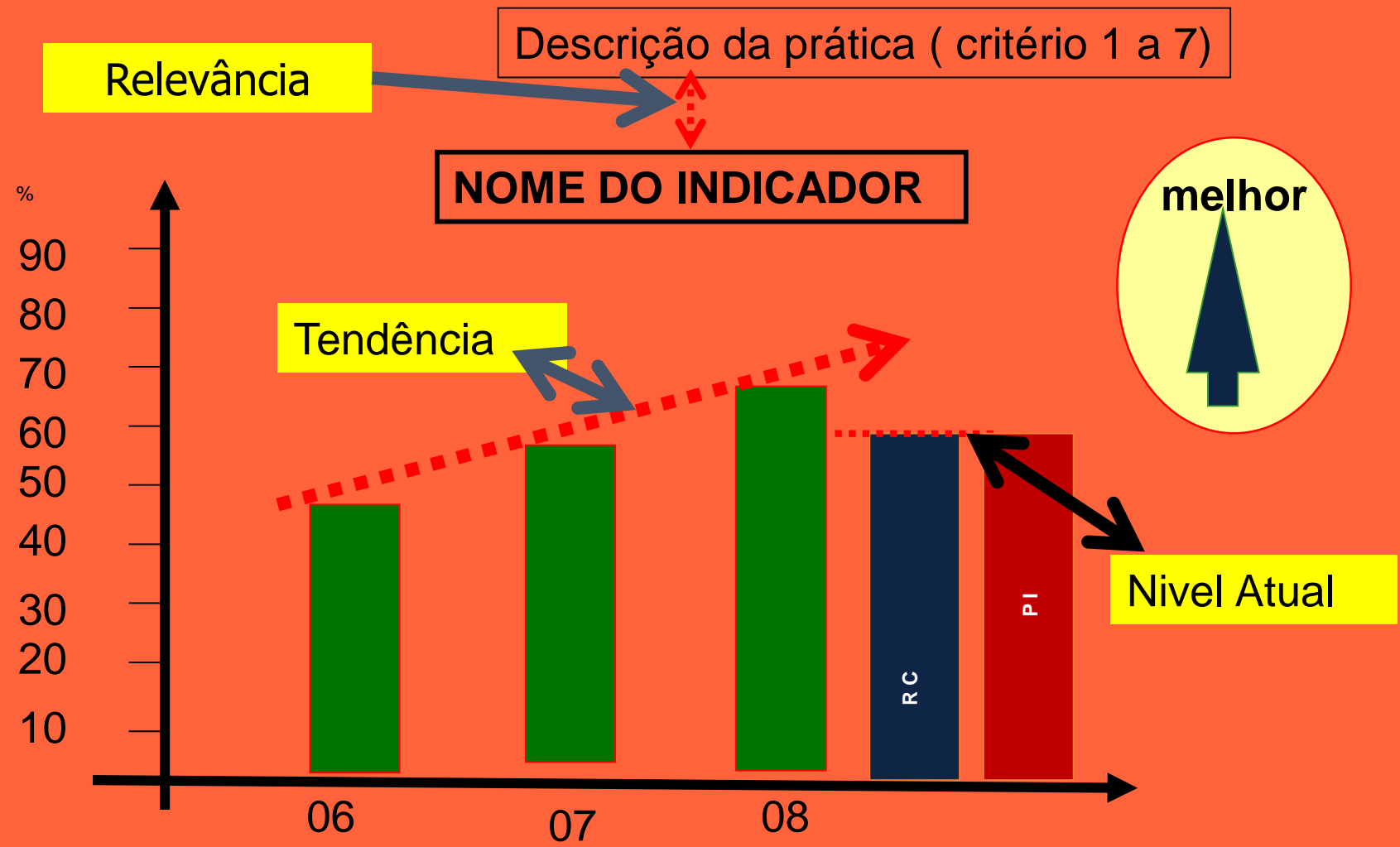


RESULTADOS

NIVEL ATUAL



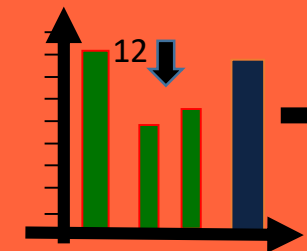
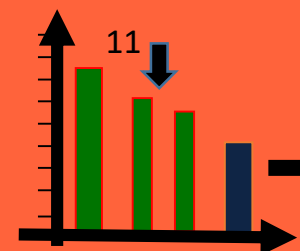
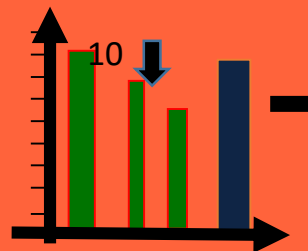
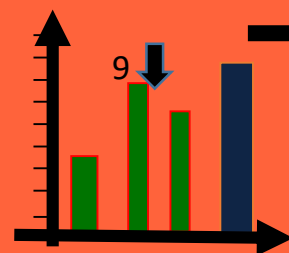
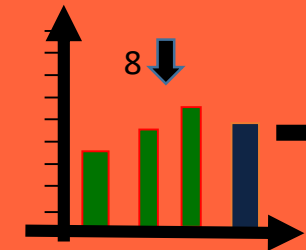
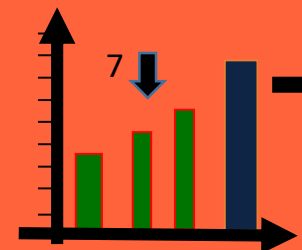
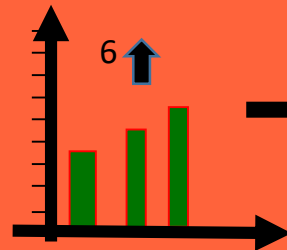
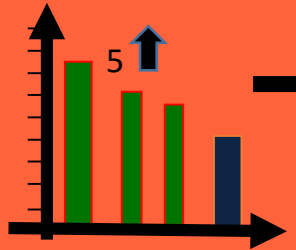
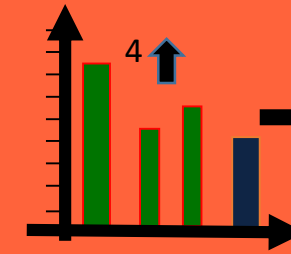
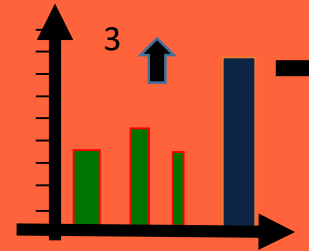
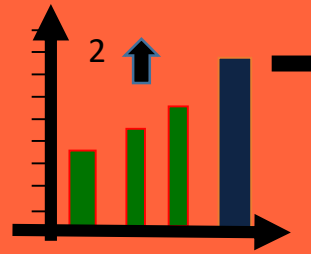
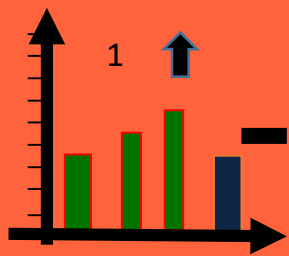
RESULTADOS



RESULTADOS

RELEVÂNCIA	TENDÊNCIA			NIVEL ATUAL		
INDICADOR	CICLO 1	CICLO 2	CICLO 3	RC	PI	MELHOR
Satisfação	90%	92%	93%	92%	95%	Para cima
Absenteísmo	20%	10%	5%	2%	1%	Para baixo
Avaliação (pt)	105	-	240	230	400	Para cima
Reclamações	40%	35%	10%	-	5%	Para baixo

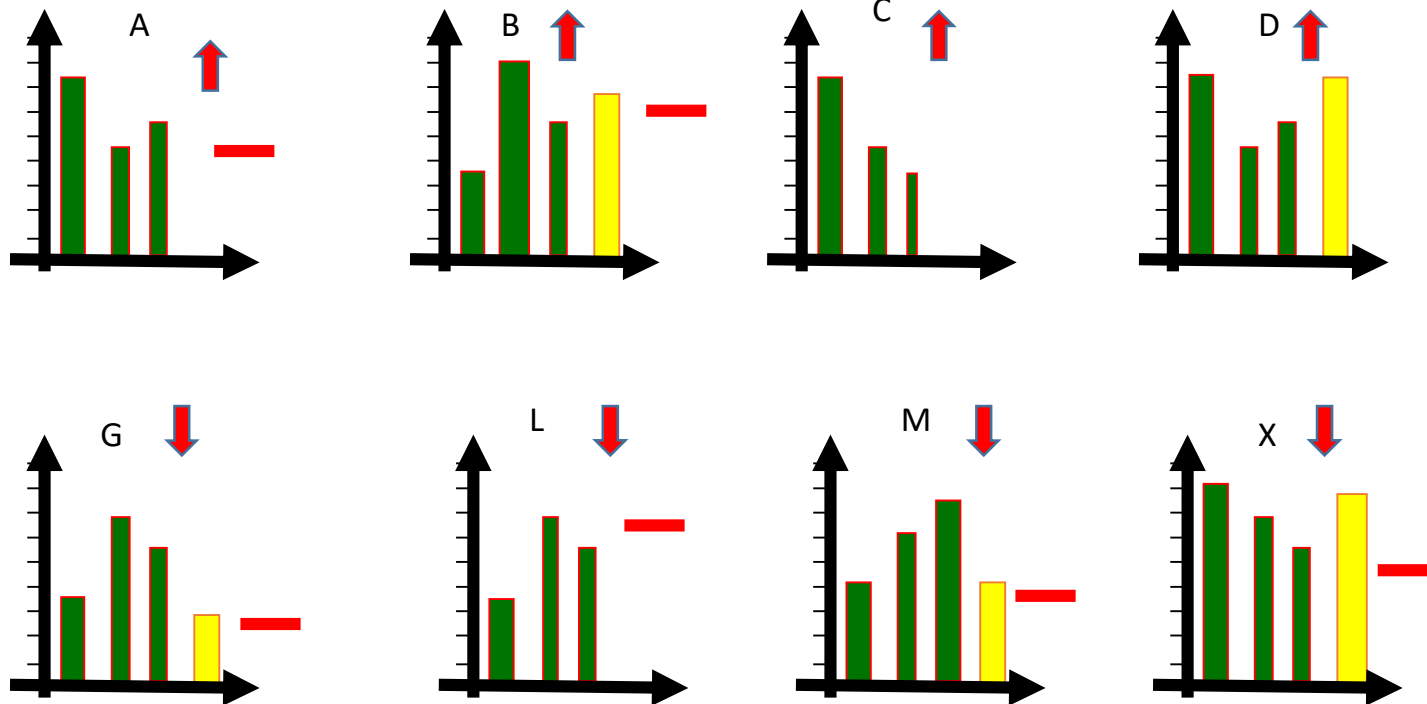
RESULTADOS



EXEMPLOS : TENDÊNCIA e NÍVEL ATUAL.

RESULTADOS

CRITÉRIO 8



Nos Processos Gerenciais a organização relatou os indicadores: A, B, C, D, E, F, G, L, M, X.

ANÁLISE dos RESULTADOS

Pontos Fortes +

- **Resultados alcançados níveis atuais melhores ou iguais às comparações e/ou tendências favoráveis;**
- **Considerar, também, os reconhecimentos externos (premiações recebidas pela organização), que sejam consideradas relevantes;**
- **Não comentar metas, projeções de tendência e explicações dos resultados, pois são apenas subsídios para facilitar a avaliação por parte do examinador;**
- **Não considerar resultados apresentados de indicadores não mencionados nos Itens de Processos Gerenciais;**

ANÁLISE dos RESULTADOS

Oportunidades para Melhoria

Resultados desfavoráveis ou lacunas:

- ***Ausência de resultados de indicadores relevantes mencionados no perfil da organização ou nos itens de processos gerenciais;***
 - ***Resultados relevantes, cujos níveis atuais não possam ser avaliados em função da ausência de informações comparativas, da não pertinência das comparações adotadas, ou não atendimento às partes interessadas;***
 - ***Resultados relevantes, cujos níveis atuais são piores que as informações comparativas, ou não atendimento às partes interessadas;***
 - ***Resultados relevantes, com tendências desfavoráveis ou sem tendência (comportamento estável ou inalterado);***
 - ***Resultados relevantes, cujas tendências não possam ser avaliadas em função da ausência de dados históricos;***
- **Não comentar metas, projeções de tendência e explicações dos resultados.**