



## A Sutileza da Liderança

Na atualidade o assunto em foco dentro das corporações é a Liderança, cuja a qual passou a ser fator impar na formação de times de alta performance.

Líderes de sucesso são capazes de encorajar e dividir as conquistas com os seus liderados; sendo que as dores, inseguranças, devem ser guardadas em seu próprio coração. Na minha visão existem dois pilares fundamentais para liderar, primeiramente servir e depois inspirar. Servir pois a ação e o auxílio aos liderados, demonstrará que com você, eles podem sempre contar, independente dos desafios apresentados, fazendo o possível para estar disponível, pois alguns podem até duvidar daquilo que você diz, mas com certeza todos vão acreditar naquilo que você faz. Entretanto, servir não é suficiente, é preciso também inspirar, fazer com que seus liderados espelhem-se em você, enxergando uma pessoa com capacidade de desenvolvê-las, elevando-as à um patamar que nunca estiveram antes.

Inspirar está diretamente relacionado ao tipo de comportamento que você tem no dia a dia, ninguém vai querer se espelhar em alguém desorganizado, grosseiro ou mesmo antiético com o discurso: "Faça o que eu digo, mas não faça o que eu faço", ou ainda "Farinha pouca... meu pirão primeiro", discurso e atitude precisam sempre estar alinhados, de forma ética, humilde e transparente. Nisso existem algumas palavras que são extremamente importantes na liderança diária:

As 6 palavras mais importantes: "Eu reconheço que cometi um erro.", pois o líder é coerente e responsável, assumindo quando comete um erro, jamais querendo colocar a culpa em algo ou alguém;

As 5 palavras mais importantes: "Você fez um excelente trabalho.", elogiar faz bem, motiva, cria um ambiente positivo e reconhece o valor do liderado e do seu trabalho dentro do time, atribuindo mérito a quem merece, fazendo com que ele produza mais e melhor;

As 4 palavras mais importantes: "Qual a sua opinião?", para engajar e motivar é preciso fazer com que os liderados, sintam-se inseridos dentro do contexto, dando-lhes a oportunidade de opinar, escutando atentamente cada palavra, para chegar a um bom entendimento e conseqüentemente a melhor solução;

As 3 palavras mais importantes: "Você, por favor", ser gentil e se colocar no lugar do liderado, é um grande diferencial, empodera-lo, faz com que ele desenvolva, suas capacidades com segurança e autonomia. Descentralizar é oferecer oportunidades

de desenvolvimento e por sua vez descobrir futuros líderes e sucessores, pois o líder não cria seguidores e sim cria novos líderes,

As 2 palavras mais importantes: "Muito Obrigado", agradecer é uma ação muito mais poderosa do que damos crédito no dia a dia, seja em âmbito pessoal ou profissional. Quando você agradece, você cria um significado, alinha valores e expectativas, encorajando o crescimento dos liderados, alicerçando essa prática à um bom ambiente de trabalho.

A palavra mais importante: "Nós", o líder sempre pensa coletivamente, e acredito que uma simples frase elucida isso: "O Chefe diz vai, o Líder diz vamos." Fazer junto, somar e multiplicar, transmitindo segurança e motivação.

A palavra menos importante: "Eu", a liderança não deve ser egocêntrica, pois, o egocentrismo ao invés de atrair os liderados, simplesmente afasta-os, pois ninguém quer estar próximo daquele que acha-se o "centro do universo" , exaltando-se de ser o melhor em qualquer área ou atividade a ser desempenhada.

Concluindo, palavras são muito importantes no dia a dia de um time, mas é a atitude e o comportamento da liderança para com os liderados, que fará a diferença nos resultados obtidos.