

NED-MA

Núcleo da Excelência Pública no Maranhão



RELATÓRIO 2002-2014

"Para ser um campeão, você tem que acreditar em si mesmo quando ninguém mais acredita".

[Sugar Ray Robinson]

1 - INTRODUÇÃO



Este documento tem como objetivo relatar ao Diretor do Departamento de Desenvolvimento e Desempenho Institucional (DDI/SEGEP) Alexandre Kalil Pires, e ao Coordenador Geral de Aperfeiçoamento de Modelos Referenciais da Gestão Pública, Esaú Mendes Sirqueira a atuação contínua e de alto nível do núcleo do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização no Estado do Maranhão, no período de 2002 a 2015, evidenciando-as.

O Núcleo da Excelência Pública no Maranhão (NEP-MA) foi instituído no dia 7 de agosto de 2002 para desenvolver as ações do Programa da Qualidade no Serviço Público (PQSP) e foi homologado pela Resolução 02, de 27 de março de 2006, do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, MPOG, já sob a égide do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização,

2 - DESENVOLVIMENTO

As atividades do programa Gespública no Estado, executadas por meio do NEP-MA, jamais sofreram solução de continuidade, mesmo nos momentos de maior dificuldade enfrentados pelos referidos programas e são essas atividades sobre as quais passaremos a discorrer.

No Maranhão as capacitações para a implantação dos ciclos contínuos de avaliação e melhoria da gestão pública foram iniciadas mesmo antes de o Instituto Nacional do Seguro Social assumir a responsabilidade pela ancoragem do PQSP, por meio do núcleo do Programa da Qualidade do Serviço Público, em 7/8/02.

De 2002 a 2015 foram disponibilizadas 15.374 (quinze mil, trezentos e setenta e quatro) oportunidades de capacitação em 750 (setecentos e cinquenta) eventos para a capacitação de voluntários, líderes e colaboradores de organizações adesas e parcerias do programa Gespública e redes estadual e nacional de gestão pública. Para evidenciar a afirmação anterior listaremos os eventos realizados de 2002 a 2015:





Ano	Eventos promovidos Pelo NEP-MA	OC
2002	(4) - 2 cursos, 2 seminários	244
2003	(13) - 6 cursos, 6 palestras e 1 seminário	353
2004	(13) - 5 cursos, 3 oficinas, 3 palestras e 2 seminários	541
2005	(13) - 9 cursos, 2 palestras, 1 seminário e 1 solenidade	331
2006	(12) - 10 cursos, 1 palestra, 1 seminário	306
2007	(21) - 8 cursos, 2 oficinas e 11 palestras.	497
2008	(23) - 12 cursos, 4 oficinas, 1 ciclo de palestras e 6 palestras	812
2009	(28) - 12 cursos, 7 oficinas, 1 ciclo de palestras e 8 palestras	1.035
2010	(22) - 2 Workshops, 1 seminário, 1 curso, 4 oficinas e 13 palestras e 1 videoconferência	1.469
2011	(146) - 1 Conferência, 4 ciclos de palestras, 3 avaliações da cultura, 4 cursos, 3 entrevistas, 12 oficinas, 8 palestras de sensibilização, 96 reuniões técnicas, 1 semana da qualidade, 1 seminário, 1 solenidade, 1 videoconferência, 9 visitas técnicas e 2 workshops	2.198
2012	(112) - 12 cursos, 3 seminários, 11 oficinas, 20 palestras, 49 reuniões técnicas, 2 seminários, 1 ciclo de palestras, 1 workshops e 13 visitas técnicas	2.061
2013	(144) - 9 cursos, 14 oficinas, 26 palestras, 4 pesquisas de satisfação, 57 reuniões técnicas, 1 solenidade, 29 visitas técnicas e 4 workshops	3.212
2014	(144) - 5 cursos, 5 oficinas, 23 palestras, 2 avaliações da cultura, 1 pesquisa de satisfação, 95 reuniões técnicas, 3 seminários, 1 simpósio, 9 visitas técnicas	1.979
2015	(55) - 1 cultura, 4 palestras, 27 reuniões técnicas e 20 visitas técnicas	306
Total de Oportunidades de Capacitação		15.374

Observação:

- Os anexos a este relatório destacam as informações mais importantes sobre cada evento e evidenciam a sua realização.
- As vagas cedidas por outras organizações adesas/parceiras não foram incluídas como oportunidades de capacitação promovidas pelo NEP-MA.

O NEP-MA executa no corrente ano o planejamento estratégico de médio prazo elaborado em 2012 com base em metodologias modernas e que foi considerado prática de

excelência pela coordenação geral do programa Gespública à época. O planejamento segue anexo à mensagem de remessa do relatório.

Além das capacitações diversificadas e solenidades a equipe do Núcleo também manteve forte preocupação com a implantação de tecnologias gerenciais disponibilizadas pelo programa Gespública e pelo NEP-MA, dentre as quais destacamos a publicação de cartas de serviços disponibilizadas no portal do programa; autoavaliações 2012 (14), 2013 (27), 2014 (42) e 2015 (41).

2.1 - Sobre o voluntariado

Contamos atualmente com **1.299** (mil, duzentas e noventa e nove) pessoas credenciadas para atuarem como voluntárias e, destas, **88** (oitenta e oito) voluntários ativos em 2015. Jamais deixamos de realizar eventos ou de atender às demandas das organizações públicas adesas por falta de voluntários em mais de uma década.



2.2 - As razões do nosso sucesso

É correto afirmar que o Programa Gespública no Maranhão é forte e estável. O objetivo de firmá-lo como referência foi construído e executado ao longo de mais de uma década e, para tal finalidade, a estratégia atribuiu máxima importância o Credo organizacional, que foi elaborado e incorporado ao planejamento e que firmou o Núcleo Maranhão como referência em competências e resultados no segmento da alta gestão junto às organizações maranhenses.

A imagem do Núcleo Maranhão é forte em todo o território nacional, aprovada pelas partes interessadas (98,3% de aprovação), considerada dinâmica e inovadora, o que destaca e valoriza a atuação das pessoas e que pode explicar, em parte, a elevada demanda por credenciamento para a atuação voluntária. O Credo do Núcleo está a seguir detalhado:

PLANEJANDO PARA O FUTURO - Visão

Ser reconhecido como centro de produção de conhecimento na área da gestão pública baseado em padrões internacionais de excelência até 2020.

A CAUSA QUE ABRAÇAMOS - Missão

Apoiar a construção de organizações públicas excelentes, premiando e reconhecendo os melhores desempenhos, com o foco no cidadão e por meio do voluntariado.

O ALICERCE DA NOSSA ATUAÇÃO - Valores

- Competência para Agir
- Determinação para Persistir
- Lealdade e Confiança para Construir em Rede

É correto afirmar que o sucesso das ações desenvolvidas pelo NEP-MA deve-se à qualidade da rede de voluntariado; ao apoio irrestrito das organizações adesas e parceiras; à atuação compartilhada via rede; à união contínua de esforços da equipe de gestores e coordenadores do NEP-MA, todos igualmente importantes e desenvolvendo tarefas de alta complexidade e de modo colaborativo.

Pontos fortes:

- Equipe do núcleo com suas competências altamente desenvolvidas;
- Rede de voluntariado ampla e com as competências necessárias para agir;
- Organizações e parcerias efetivas;
- Imagem forte e respeitada por todas as partes interessadas;
- Atuação que valida os valores Lealdade e a Confiança na prática do Credo Organizacional;
- Trabalho colaborativo e em equipe dentre outros.

Oportunidades de melhoria:

- Ampliar o investimento na gestão da rede em virtude de seu crescimento;
- Reconfigurar a composição das equipes do núcleo para melhorar a gestão;
- Ampliar o grau de aproximação entre o núcleo e os novos líderes;
- Acelerar a disponibilização do ensino a distância em nível estadual;
- Alteração da estrutura para modernizá-la;
- Fortalecer a interação com os comitês gestores organizacionais;
- Redefinir prioridades em função da nova estratégia nacional.

2.3 - Sobre a nossa equipe e estrutura

A equipe do NEP-MA é composta de 8(oito) colaboradores, sendo 5(cinco) deles cedidos pelo Instituto Nacional do Social (organização âncora) e 3(três) colaboradores de organizações adesas.

A configuração da estrutura do Núcleo passou por diversas reconfigurações até a chegar à atual apresentada a seguir:



CC - Coordenação de Capacitação
EMGI - Equipe de Marketing e Gestão da imagem
CRV - Coordenador da Rede de Voluntariado
CAA - Coordenador de Apoio Administrativo
CRL - Coordenador da Rede de Líderes
CASE - Coordenador de Apoio ao Segmento Educação

Lembrete: A estrutura sofrerá alterações ainda neste semestre para se adaptar à configuração da coordenação da rede de gestão pública em nível nacional.

1 - Coordenação Executiva Estadual

Rosa Graça Lima Barreto Domingues - Coordenadora Executiva
Administradora de Empresas e Pedagoga
MBA em Planejamento, Orçamento e Gestão Pública (FGV/Isan)
Telefone (98) 98115-9562 (Zap)
E-mail: nepmidia@gmail.com

1.1 - Coordenadora de Capacitação

Leidismar Fernandes Nalasco - Coordenadora
Mestre em Terapia Ocupacional
Telefone (98) 98111-1687 (Zap)
E-mail: leidismar.nalasco@gmail.com

1.2 - Equipe de Marketing e Gestão da Imagem

Luiz Gustavo Araújo - Coordenação e Produção
Administrador de Empresas
E-mail: lgustavo.araujo@outlook.com

Pedro Pereira Ferreira Júnior - Produção
Administrador de Empresas
E-mail: saod-ma@agricultura.gov.br

1.3 - Coordenador da Rede de Voluntariado

José Carlos Vieira Castro Júnior - Coordenador
Administração de Empresas
E-mail: j.carlosjr@hotmail.com

1.4 - Coordenação da Rede de Líderes

Laércio Almeida - Coordenador
Administração de Empresas
E-mail: laerciotere@gmail.com

1.5 - Coordenação de Apoio ao Segmento Educação

Luiz Fernando Balby - Coordenador
Advogado
E-mail: balby.fernando@hotmail.com

1.6 - Coordenação de Apoio Administrativo

José Carlos Vieira Castro Júnior - Coordenador
Administração de Empresas
E-mail: j.carlosjr@hotmail.com

3 - Conclusão

O impacto positivo da atuação do Núcleo Maranhão pode ser comprovado pela adesão de **103** organizações; por **1.299** solicitações de credenciamento para a atuação voluntária; da disponibilização de **15.374** oportunidades de capacitação; da realização de **750** eventos no período de 2002-2015; da confirmação de atuação de **88** voluntários para 2015 somente nos dois primeiros meses; de **273** parcerias firmadas para a realização de eventos dentre outras.

É fato que o sucesso da estratégia de aprimorar, ano a ano, as competências dos voluntários e o desempenho do Núcleo, firmando-o no cenário da rede nacional de gestão pública como referência da promoção da cultura do alto desempenho na gestão pública no Maranhão, apoiando a construção de organizações públicas excelentes, acrescentando valor estratégico ao desempenho dos gestores públicos via capacitação de líderes e colaboradores e para a formação de sucessores estão evidenciadas nos resultados alcançados.

