



ATIVIDADES QUE PODEM SER DESENVOLVIDAS

**PELOS COORDENADORES E CONSULTORES DE UM
NÚCLEO BAIRRO**

**ATUAR COMO REPRESENTANTE DA OUVIDORIA DO NEP-MA
JUNTO AOS MORADORES E ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS DO
BAIRRO;**

**REALIZAR DE VISITAS TÉCNICAS ÀS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS
DO BAIRRO PARA LEVATAMENTO DAS PRINCIPAIS DIFICULDADES
ENFRENTADAS PELOS GESTORES PÚBLICOS E DAS MELHORES
PRÁTICAS DE GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS
VISITADAS;**

**LEVANTAR AS PRINCIPAIS NECESSIDADES DE SERVIÇOS
PÚBLICOS DO BAIRRO, ATUANDO E SUBSIDIANDO A ATUAÇÃO
DO NEP-MA JUNTO AOS ÓRGÃOS COMPETENTES NA BUSCA
DE SOLUÇÕES;**

**REALIZAR PESQUISAS DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS CLIENTES E
A COMUNIDADE QUANTO AOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELAS
ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS (ESCOLAS, POSTOS DE SAÚDE,
HOSPITAIS, UNIDADES DESCENTRALIZADAS DE OUTRAS
ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS ETC.);**

**LEVANTAR AS CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE E DE
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL DO BAIRRO SUBSIDIANDO A
ATUAÇÃO DO NEP-MA JUNTO AOS ÓRGÃOS COMPETENTES NA
BUSCA DE SOLUÇÕES;**

CAPACITAR OS LÍDERES PÚBLICOS E APOIAR A IMPLANTAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO NAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS DO BAIRRO, APÓS PARTICIPAR DE CAPACITAÇÃO PROMOVIDA PELO NEP-MA;

CAPACITAR COLABORADORES DAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS DO BAIRRO PARA A MEDIÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES COM OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELAS MESMAS, APÓS PARTICIPAR DE CAPACITAÇÃO PARA O INSTRUMENTO PADRÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO, PROMOVIDA PELO NEP-MA; E,

INTERAGIR COM A EQUIPE DO NEP-MA PARA APRESENTAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES, DIAGNÓSTICOS E RESULTADOS DO NÚCLEO BAIRRO.

FONTE:NEP-MA